

Правила предоставления гостиничных услуг в с/п «ВОЛГА»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В с/п «Волга» круглосуточное оформление Гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

Предоставляется услуга бронирования без оплаты.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Гостя оплатить бронь, его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

Регистрация в гостинице производится при предъявлении Гостем паспорта или военного билета, удостоверения личности, иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя.

Для выполнения процедуры регистрации Гостя снимается копия с его паспорта. Хранение и использование персональных данных производится в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с согласия Гостя.

Администрация с/п «Волга» я отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Администрация гарантирует сохранность забытых вещей.

Посетители, не проживающие в номере, могут находиться в номере с 7.00 до 23.00 по просьбе Гостя и при условии предъявления документа, удостоверяющего личность посетителя.

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящих правил проживания.

Администрация с/п «Волга» вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем правил проживания в гостинице или нарушении законодательства РФ.

II. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Цена номера (места в номере), а также форма его оплаты установлены Администрацией с/п «Волга» (можно ознакомиться на информационном стенде).

Плата за проживание в с/п «Волга» взимается в соответствии с единым расчетным часом.

Расчётный час - час заезда (регистрации).

В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

от 3 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

За проживание детей в возрасте до 5 лет, без предоставления отдельного спального места, оплата не взимается.

Если Гость желает продлить проживание в номере более срока, оговоренного ранее при заселении, должен сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчётного часа.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- информационные услуги;
- хранение багажа;
- хранение ценностей в сейфе Администрации гостиницы;
- доступ в интернет Wi-Fi
- вызов такси.

Платно предоставляются услуги:

- трансфер;
- экскурсионные услуги;
- услуги переводчика;
- услуги химчистки

(услуги предоставляются сторонними организациями по договорённости)

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ГОСТЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Гость обязан:

- соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности;
- соблюдать чистоту;
- при выходе из номера выключать краны и свет, телевизор, закрывать окна и входную дверь;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию с/п «Волга»;
- соблюдать тишину и общественный порядок;
- по окончании срока проживания сдать номер горничной;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все платные услуги;
- в случае утраты или повреждения имущества с/п «Волга», возместить ущерб в соответствии с действующим законодательством.

Гостю запрещается:

- передавать посторонним лицам ключи от номера;
- оставлять в номере одних посторонних лиц
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические и наркотические материалы и вещества, оружие;
- переставлять и выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей;
- курить в холлах и коридорах гостиницы;
- пользоваться нагревательными приборами;
- нарушать тишину после 22.00

Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Гость обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу после принятия ее потребителем. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме или путем выдачи аванса.

Гость при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Гость вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

Гость также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

Гость вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Гостиница не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб при аварийном отключении. Безопасность гостей гарантируется в гостинице наличием бойлера и аккумуляторных фонарей.

При расторжении потребителем договора об оказании услуги по договору на бронирование мест в с/п «Волга» исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если потребитель принял оказанную услугу.

Гостиница, как исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный потребителю нарушением прав потребителя.

Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

Администрация с/п «Волга» в праве создать комиссию и описать вещи, находящиеся в номере, в случае отсутствия гостя более суток, без предупреждения.

В случаях, не предусмотренных данными правилами администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.